



## OBS de Bolster

Excellentieprofiel  
Bewust, betrokken en betekenisvol  
Onderwijs voor iedereen

Juryrapport Excellente Scholen

Geldigheid predicaat:  
1 juli 2022 tot 1 juli 2025

Datum vaststelling: 1 juli 2022

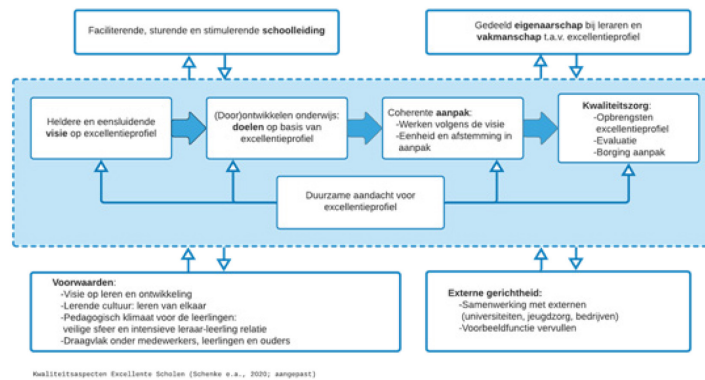
# Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Conclusie & samenvatting	4
3.	Het onderzoek naar het excellentieprofiel op basis van de kwaliteitsaspecten	5
4.	Procedure	11

# 1. Inleiding

## Introductie

Op Nederlandse scholen wordt op uiteenlopende manieren gewerkt aan goed onderwijs. Op sommige scholen leidt dat tot onderwijs van bijzondere kwaliteit. Scholen/schoolsoorten in het primair, voortgezet en (voortgezet) speciaal onderwijs kunnen zich aanmelden bij de jury Excellente Scholen voor een erkenning van die kwaliteit en waardering voor de inzet en prestaties. Het traject Excellente Scholen helpt bijzondere voorbeelden van het Nederlandse onderwijs voor het voetlicht te brengen, en wil bijdragen aan een onderwijscultuur waarin het vanzelfsprekend is expertise te delen en te streven naar verbetering.



De jury beoordeelt het excellentieprofiel op de kwaliteitsaspecten uit het schema waar mogelijk in samenhang. Het zijn de volgende kwaliteitsaspecten zoals benoemd in het aanmeldingsformulier:

- het excellentieprofiel vanuit de visie op leren en ontwikkelen,
- (door-)ontwikkelen onderwijs,
- (coherente) aanpak,
- kwaliteitszorg (meetbare en merkbare resultaten, evaluatie en borging)
- externe gerichtheid en kennisdeling.

## 2. Conclusie & samenvatting

**De jury is van oordeel dat OBS de Bolster het predicaat Excellente School 2022-2025 voor primair onderwijs toekomt.**

De jury heeft waardering voor de wijze waarop OBS de Bolster passend onderwijs vormgeeft. De jury is onder de indruk van de opvang van leerlingen met diverse onderwijsuitdagingen, waaronder dove en slechthorende leerlingen, en de inzet van medewerkers en ondersteunende middelen waar alle leerlingen profijt van hebben. De jury ziet dat de school leerlingen die op andere scholen vastlopen opvangt en een veilige plek biedt. Hierin kan de school als voorbeeld dienen voor andere scholen.

### **Samenvatting**

OBS De Bolster heeft als excellentieprofiel: 'bewust, betrokken en betekenisvol onderwijs voor iedereen.

De school geeft dit profiel vorm door samen te werken met Kentalis Talent. Doordat beide instellingen hun kennis delen en leren van elkaar zien zij kans onderwijs vorm te geven dat recht doet aan alle leerlingen: reguliere leerlingen en leerlingen die doof of slechthorend zijn. Door de kennis en de middelen in een breed aanbod aan te bieden, kunnen alle leerlingen meeprofiteren van dit aanbod.

De ervaring die de school hiermee opgedaan heeft, heeft ertoe geleid dat ook leerlingen met andere onderwijsbehoeften, zoals onder andere autismespectrumstoornis (ASS), gedragsproblematiek en het syndroom van Down, in de school een plekje kunnen krijgen. De school vangt op deze wijze – en met succes – leerlingen op die op een andere school vastgelopen zijn.

Het motto van de school – een kind is meer dan taal, lezen en rekenen – wordt in de praktijk gebracht door een aanbod waarbij rekening wordt gehouden met de talenten van elk kind. De school heeft een gedifferentieerd leerstofaanbod voor zowel leerlingen met speciale onderwijsbehoeften als voor leerlingen met een ontwikkelingsperspectief (opp) en voor meer- en hoogbegaafde leerlingen.

Het is opvallend hoe de sociale ontwikkeling van de leerlingen vooropstaat in al het beleid dat de school ontwikkelt. Vanuit het vertrouwen dat iedereen het goede met elkaar voorheeft, wordt gewerkt aan het welzijn van leerlingen en leerkrachten. Het meenemen van de ouders in dit alles is een steeds terugkerend item. Dat de school hierin slaagt, blijkt uit het grote draagvlak binnen alle geledingen. Daarnaast realiseert de school een hoge mate van welbevinden bij de leerlingen en leerkrachten en een hoge mate van tevredenheid bij de ouders.

# 3. Bevindingen onderzoek naar het excellentieprofiel op basis van de kwaliteitsaspecten

## Achtergrondgegevens van de school

Sector	Primair onderwijs
Naam school	OBS de Bolster
Brin	07GC- C1
Plaats	Sint-Michielsgestel
Bestuur	Stichting Regionaal Openbaar Onderwijs Maas en Meijerij (Stroomm)

### 3.1 Visie op het excellentieprofiel

Het excellentieprofiel van OBS de Bolster luidt: bewust, betrokken en betekenisvol onderwijs voor iedereen. De Bolster geeft dit profiel vorm in samenwerking met Kentalis Talent in Vught, een school die onderwijs biedt aan dove en slechthorende kinderen en leerlingen met een taalontwikkelingsstoornis.

*Een kind is meer dan taal, lezen en rekenen*

De school werkt vanuit het principe dat voor veel leerlingen passend onderwijs geboden moet kunnen worden in het reguliere basisonderwijs. Hiertoe heeft de school zich gespecialiseerd in het opvangen van dove en slechthorende leerlingen. Inmiddels heeft deze specialisatie zich doorontwikkeld en herbergt de school leerlingen met diverse uitdagingen. Zo vangt de school in bijna iedere jaargroep leerlingen op die doof of slechthorend zijn en vinden ook leerlingen met onder andere een taalontwikkelingsstoornis, een gedragsprobleem, een ernstige ziekte, problemen met Nederlands als tweede taal (NT2) en een leerling met het syndroom van Down een plekje. Het uitgangspunt van het team is hierbij dat een kind meer is dan taal, lezen en rekenen, zoals een teamlid het treffend verwoordt. De school vindt het belangrijk dat dove en slechthorende leerlingen zich kunnen ontwikkelen tussen horende leerlingen. De school ziet dat het mes aan twee kanten snijdt: de horende leerlingen leren in het omgaan met dove en slechthorende leerlingen, en dove en slechthorende leerlingen leren om hun plekje te vinden in de horende maatschappij. Ze leren rekening met elkaar houden en elkaar te helpen waar nodig. Zoals een teamlid het samenvat: "In de school is het beste uit twee werelden verenigd."

Dit excellentieprofiel is voor alle leerlingen met een uiteenlopend ontwikkelingsniveau relevant omdat het gelijke kansen waarborgt voor nu en in de toekomst. Het is duidelijk dat doven en slechthorenden op deze manier meer kansen krijgen. De school wordt in haar streven erkend door de scholen in de omgeving. Veel leerlingen met speciale onderwijsbehoeften worden naar de Bolster verwezen. De expertise die de school hiermee

opbouwt en de faciliteiten die de samenwerking met Kentalis Talent mogelijk maakt, komen ten goede aan alle leerlingen en werken door in het gehele onderwijsaanbod.

### 3.2 Doelen op basis van het excellentieprofiel

De school ziet volledige participatie voor alle kinderen in het reguliere onderwijs als haar langetermijndoel en dat van passend onderwijs. Volledige participatie verwijst naar de mate van betrokkenheid bij activiteiten met elkaar. De school steekt in op een sterk pedagogische begeleiding binnen een breed ondersteuningsprofiel in een veilige leeromgeving. Het realiseren van een veilige leeromgeving is dan ook een doel dat onder andere geconcretiseerd wordt in de mate van welbevinden binnen de school.

Bij het realiseren van bovenstaande doelen is het welbevinden van alle leerlingen – zowel van de reguliere als van de leerlingen met speciale onderwijsbehoeften – van cruciaal belang. Het welbevinden van alle leerlingen en dat van de leerkrachten is leidend bij alle beslissingen die over leerlingen en onderwijs genomen worden. Deze doelen zouden gekoppeld kunnen worden aan het vorige. Om de volledige participatie mogelijk te maken, realiseert de school de doelen van de inclusieladder:

- Organisatorische inclusie: thuisnabij naar school kunnen doordat de school de voorzieningen die nodig zijn faciliteert.
- Sociale inclusie: doordat de leerlingen elkaar ontmoeten en van en met elkaar kunnen leren.
- Didactische inclusie: het tegemoetkomen aan de verschillende onderwijs- en ondersteuningsbehoeften, maar ook aan verschillende interesses en talenten van leerlingen.

### 3.3 Aanpak

De school realiseert de doelen van het excellentieprofiel door veel differentiatie aan te brengen in het onderwijsaanbod. Zo realiseert zij een aanbod voor alle niveaus, binnen en buiten de groep.

Een ander belangrijk aspect is het inzetten van diverse deskundigen, zoals leerkrachten van Kentalis Talent, logopedisten en tolken. Zij zorgen ervoor dat alle leerlingen van dit brede aanbod kunnen profiteren.

De school gaat uit van het principe: gewoon als het kan, bijzonder als het moet. Wat de leerling aankan zonder extra ondersteuning, kan het kind zelfstandig uitvoeren. Wanneer nodig wordt gebruikgemaakt van de extra faciliteiten, zoals ondersteuning, gebarentaal, schrijfontsteuning, een tolk of Ajongh (een programma voor psycho-educatie gericht op kennisvermeerdering, bewustwording en beleving van de auditieve beperking en daarnaast het oefenen van (communicatieve) vaardigheden).

#### *Het mes snijdt aan twee kanten*

De school houdt rekening met de behoeften en de mogelijkheden van de leerlingen door voor elke leerling de ondersteuning te bieden die hij nodig heeft. Zo is er in elke groep waar dove of slechthorende leerlingen zitten een tolk aanwezig. Deze is de hele dag in de groep. De tolk vertaalt het onderwijs voor de dove en slechthorende leerlingen en monitort of de leerling aangehaakt blijft bij de les.

De leerkracht houdt in de instructie rekening met de onderwijsbehoeften van deze leerlingen. Ook hier wordt steeds gezocht naar een zo breed mogelijke inzet van de

geboden ondersteuning. Een mooi voorbeeld hiervan is de PowerPoint presentatie die de leerkrachten maken ter ondersteuning van de woordenschat van de dove en slechthorende leerlingen bij de taallessen. Ook leerlingen met een vluchtelingenachtergrond en leerlingen met een taalachterstand profiteren hiervan. Leerlingen die geen of weinig ondersteuningsbehoeften hebben, werken op hun eigen niveau en veel zelfstandiger, vaak in samenwerkende leervormen, aan de stof.

Daarnaast zijn er externe deskundigen, onder anderen medewerkers van Kentalis Talent, in de school die dove en slechthorende leerlingen extra begeleiden bij de vakken. Zo zag de jury bij de rondgang door de school een les begrijpend lezen in een kleine groep. Hierbij waren zowel dove en slechthorende leerlingen als reguliere leerlingen die extra ondersteuning op het gebied van actief lezen konden gebruiken aanwezig. Zo profiteren de reguliere leerlingen mee van de faciliteiten die Kentalis biedt. Deze ondersteuning kan zowel binnen als buiten de groep plaatsvinden.

Een ander voorbeeld van een externe deskundige is de ondersteuner voor een leerling met het syndroom van Down. Bij de rondgang door de school ziet de jury dat deze leerling begeleid wordt samen met een andere leerling uit de groep.

#### *Differentiëren*

De school heeft een pedagogisch conciërge. Zij vangt leerlingen met gedragsproblemen op door praktisch met hen aan de slag te gaan en tegelijkertijd te werken aan de executieve functies en het reguleren van het gedrag.

De school heeft een zogeheten doengroep opgezet. Hierin werken meer- en hoogbegaafde leerlingen aan eigen projecten. Het doel is de leerling uitdagen om op het eigen niveau te denken bij het projectwerk en te werken aan de executieve functies. Daarnaast is er ook een doegroep waar leerlingen met een ondersteuningsprofiel praktijkgericht aan de slag kunnen. Zo hebben deze leerlingen zelf een beroepsoriëntatie georganiseerd bij trampolinepark Jumpsquare.

De school heeft ook een cultuur- en kunstaanbod, waar alle leerlingen aan deelnemen. Zo werkt zij bijvoorbeeld samen met Harmonie Sint-Michäel, die gastlessen op de school geeft en organiseert zij Kunst In De School (KIDS) projecten met kunstenaars uit de regio.

#### *Eenheid en afstemming in aanpak*

Het team realiseert het passend aanbod met verschillende externe deskundigen. Dit vergt een hoge mate van samenwerking. Elke les moet gezamenlijk besproken en voorbereid worden, zodat de leerstof op passende wijze aan de leerlingen overgedragen kan worden en alle leerlingen zich honderd procent betrokken kunnen voelen bij wat in de groep en de school gebeurt.

Daarnaast wordt ook de onderlinge samenwerking tussen de teamleden van de school als essentieel voor het succes van het profiel ervaren. Leerkrachten ondersteunen elkaar in de opvang van alle leerlingen. "Je staat er niet alleen voor, elke leerling is een leerling van ons allemaal", zegt een leerkracht.

#### *Je afvragen: hoe kan het wel?*

Er is sprake van een positieve sfeer op de school. De sociaal-emotionele ontwikkeling en het welzijn van de leerlingen staat voorop. Ook als het soms moeilijk is. De basishouding van het team is kort samen te vatten als: hoe kan het wel? Het team stelt zich steeds de vraag wat de leerling nodig heeft om wel tot zijn recht te komen en te aarden in de school. Tijdens het gesprek met de leerlingen kwam naar voren hoezeer de leerlingen het waarderen dat er bij iedereen apart gekeken wordt naar wat hij of zij nodig heeft. Een

dove/slechthorende leerling verwoordt het als volgt: “Ze doen heel veel moeite om dove en slechthorende leerlingen ook slim te laten zijn.” Ook ervaren de leerlingen het als heel bijzonder dat op hun school iedereen erbij hoort en iedereen met iedereen speelt. Een andere leerling vertelt hoe hij geholpen wordt met zijn dyslexie en het aangepaste aanbod dat hij daarbij krijgt.

#### *Wat is er nodig om te kunnen groeien?*

De school houdt ouder-kindgesprekken vanaf groep 5. Hierbij wordt gekeken naar de behoeften van de leerling aan de hand van de metafoer van de gieter: wat heeft de leerling nodig om te kunnen groeien? En wie krijgt daarin welke taak? De leerling kan dan aangeven dat hij hierbij aan eigen doelen wil werken en krijgt daar de ruimte voor. Hierin kan de leerling eigenaar zijn van de eigen ontwikkeling. De leerlingen krijgen bij het rapport een portfolio met het eigen werk en een kind-rapport dat de kinderen zelf geschreven hebben mee naar huis, zodat de ouders en hun kind(eren) een mooi overzicht van de ontwikkeling hebben. Als het nodig is, organiseert de school werkgesprekken waarbij ouders, leerling en leerkracht de voortgang bespreken.

#### *Het samen goed hebben*

Veiligheid is een sleutelwoord voor OBS de Bolster. De school vangt met regelmaat leerlingen op die elders vastlopen. Na een periode van gewenning, wanneer de leerling tot rust is gekomen, wordt aan de hand van observaties gekeken of de Bolster de juiste plek is voor de betreffende leerling. Er zitten ook grenzen aan de zorg die de school kan en wil bieden. Het is essentieel dat de leerling zich blijft ontwikkelen en zich veilig voelt op school. Ook moet de situatie veilig blijven voor de andere leerlingen en de leerkrachten. Een leerkracht formuleert het zo: “We vinden het belangrijk dat de kinderen het goed hebben, maar we vinden het ook belangrijk dat we het als team samen goed hebben.” De school stelt alles in het werk om te voorkomen dat leerlingen buiten de onderwijsboot vallen en thuis komen te zitten. De school schakelt hulpverlening van bijvoorbeeld jeugdzorg in als zij aan de grens van haar kunnen dreigt te komen. De ouders van de leerlingen worden hierbij als partners gezien. Een leerkracht verwoordt het als volgt: “Er is een heel groot vertrouwen in ouders, kinderen en collega’s, dat we allemaal het goede met elkaar voorhebben.” En een andere leerkracht zegt: “Iedereen durft zich hier kwetsbaar op te stellen en hulp te vragen.” Dit wordt beaamd door een leerkracht van Kentalis Talent: “Ik voel me welkom hier. Collega’s staan voor elkaar en de kinderen.” De ouders onderschrijven het veilige schoolklimaat. Ook noemen zij de goede voorbereiding van de leerlingen op de overstap naar het voortgezet onderwijs dat voor dove en slechthorende leerlingen een grote uitdaging is. Opvallend vindt de jury de opmerking van een ouder van een reguliere leerling: “De balans tussen de activiteiten voor reguliere leerlingen en voor leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften is in evenwicht.”

#### *Doorontwikkeling*

De school ziet voor zichzelf nog uitdagingen: er wordt nu een leerling met het syndroom van Down opgevangen en er zijn leerlingen met gedragsproblemen. De school wil zich nog verder ontwikkelen in de opvang van deze leerlingen. Daarnaast is de school begonnen met actief lezen. Hierin ziet de school veel mogelijkheden om het begrijpend lezen van de leerlingen te verbeteren. Vanuit een van de leerteams die zich bezighouden met de ontwikkeling van het onderwijs is een aanbod op het gebied van breinvriendelijk onderwijs en executieve functies geïnitieerd. Hierin wil de school zich verder ontwikkelen.



### 3.4 Kwaliteitszorg

#### *Gedeeld eigenaarschap bij leraren*

De leerkrachten ontwikkelen in leerteams nieuw beleid voor de school. Zo zijn er leerteams voor begrijpend lezen/technisch lezen, gedrag, sociaal-emotionele ontwikkeling en wereldoriëntatie. Deze leerteams gaan aan de slag met de doelen uit het vierjarenplan. Een leerteam kan een expert in huis halen om een onderwerp uit te werken. Daarna wordt het onderwerp op een studiedag met het team besproken, nascholing geregeld en nieuw beleid geïmplementeerd.

#### *Evaluatie en borging*

De school legt de nieuw verworven kennis vast in kwaliteitskaarten. Aan de hand van deze kwaliteitskaarten legt de schoolleiding groepsbezoeken af. Het team evalueert de kwaliteitskaarten regelmatig volgens de kwaliteitszorgkalender, de Kwalender. Daarnaast legt de school alle afspraken voor de manier waarop zij het medium onderwijsarrangement uitvoert vast in een draaiboek.

#### *Opbrengsten van het excellentieprofiel*

De school beschouwt het welbevinden en de ontwikkeling van de leerling als opbrengsten van het excellentieprofiel. Daarnaast is veiligheid een belangrijke opbrengst. Deze opbrengsten worden in kaart gebracht door het afnemen van het programma ZIEN! (dat leerkrachten helpt om de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen systematisch in kaart te brengen). De ontwikkeling van de leerlingen wordt gemeten aan de hand van het leerlingvolgsysteem en de veiligheid met de veiligheidsmonitor en sociogrammen. Steeds wordt per leerling of per groep gekeken of er leerwinst behaald wordt. De resultaten worden besproken bij de groepsbesprekingen, waarna nieuwe doelen worden opgesteld.

De school geeft aan dat de goede sfeer in de school en het vertrouwen van de ouders voor het team ook een belangrijke opbrengst van het excellentieprofiel is. Dat de ouders het inderdaad zo ervaren valt op te maken uit de opmerking van een van de ouders tijdens het gesprek: "Ik ben trots op de vanzelfsprekende acceptatie van elk kind, ongeacht zijn/haar uitdagingen." En: "Dit team gaat er gewoon voor: voor de uitdagingen en voor de kwaliteit." De score op de oudertevredenheidsonderzoeken laat zien dat de ouders tevreden zijn over de school.

Een ander belangrijk resultaat dat de school wenst te bereiken is het opvangen van leerlingen die op andere scholen vastgelopen zijn. De ervaring leert dat de school, door goed te kijken naar hoe het wel kan, deze leerlingen een veilige omgeving biedt.

De school evalueert tweemaal per jaar de resultaten met een medewerker van bureau AUMAC, waardoor zij de externe kritische blik organiseert.

### 3.5 Duurzaamheid van het excellentieprofiel

#### *Leren van elkaar*

Leerkrachten werken met collega's samen en helpen elkaar bij voorkomende problemen. Een gezamenlijke basishouding is cruciaal voor het samen leren, er is sprake van openheid en bereidheid om altijd te zoeken naar mogelijkheden. Op basis van die houding is het

mogelijk om inhoudelijk te leren van elkaar. In de leerteams zitten ervaringsdeskundigen en experts op de diverse onderwijsgebieden, zoals taal, rekenen en gedrag. Bij hen kan elke collega hulp krijgen en expertise opdoen.

De school heeft geen moeite om nieuwe leerkrachten te vinden. Zij ontvangt regelmatig open sollicitaties. Ook stagiairs komen graag naar de Bolster. Zij worden direct meegenomen als collega en worden als teamlid behandeld.

#### *Vakmanschap versterken*

Vakmanschap is een groot goed op OBS De Bolster. Leerkrachten en deskundigen werken nauw samen en leren al doende van elkaar. Zo is er een systeem van co-teaching opgezet op het gebied van actief lezen, waarin leerkrachten van de Bolster en van Kentalis Talent samen optrekken. De leerkrachten hebben veel geleerd van de medewerkers van Kentalis in de omgang met dove en slechthorende leerlingen en de Kentalis-medewerkers hebben veel geleerd van het samenwerken met de leerkrachten van de school. Vooral het werken op tempo en het leren van zelfstandigheid worden, naast de openheid van het team onderling en van de leerkrachten naar ouders en leerlingen, als leerzaam ervaren.

### **3.6 Externe gerichtheid**

#### *Samenwerking met externen*

Zoals in bovenstaande uitvoerig is beschreven werkt de school samen met Kentalis Talent. Daarnaast vindt de school een samenwerkingspartner in Samenwerkingsverband Primair Onderwijs de Meijerij, Basisteam Jeugd en Gezin Sint-Michielsgestel en het jeugd- en jongerenwerk.

#### *Voorbeeldfunctie*

De school vervult in de regio en landelijk een voorbeeldrol. Door het opgestelde draaiboek waarin de werkwijze wordt beschreven, is het verworven concept overdraagbaar.

De school draagt de verworven kennis uit in diverse netwerken, zoals het zorgadviesteam (ZAT), het gemeentelijk overleg en onderwijsadviesbureaus. Daarnaast neemt de school deel aan congressen waar passend onderwijs centraal staat. Pabo's zijn geïnteresseerd in haar aanpak en de school ontvangt teams van andere scholen.

## 4. Procedure

**OBS de Bolster Naam school** heeft zich kandidaat gesteld voor het traject Excellente Scholen schooljaar 2022-2025. Een school die zich kandidaat stelt voor het traject doorloopt de volgende fasen:

### **Fase 1 Aanmeldingsperiode**

Elke school die wil deelnemen aan het traject levert een beschrijving van het excellentieprofiel aan.

### **Fase 2 Controle door inspectie**

Na de sluiting van de aanmeldingsperiode controleert de inspectie of uw school over de waardering Goed beschikt en of er geen recente contra-indicaties zijn.

### **Fase 3 Voorbereidingsgesprek met de jury**

De jury gaat in gesprek met de school over haar excellentieprofiel. De school verheldert onduidelijkheden, gaat in op vragen op het gebied van verantwoording, legt accenten en geeft aan wat er bij het bezoek aan de school te verwachten valt.

### **Fase 4 Jurybezoek**

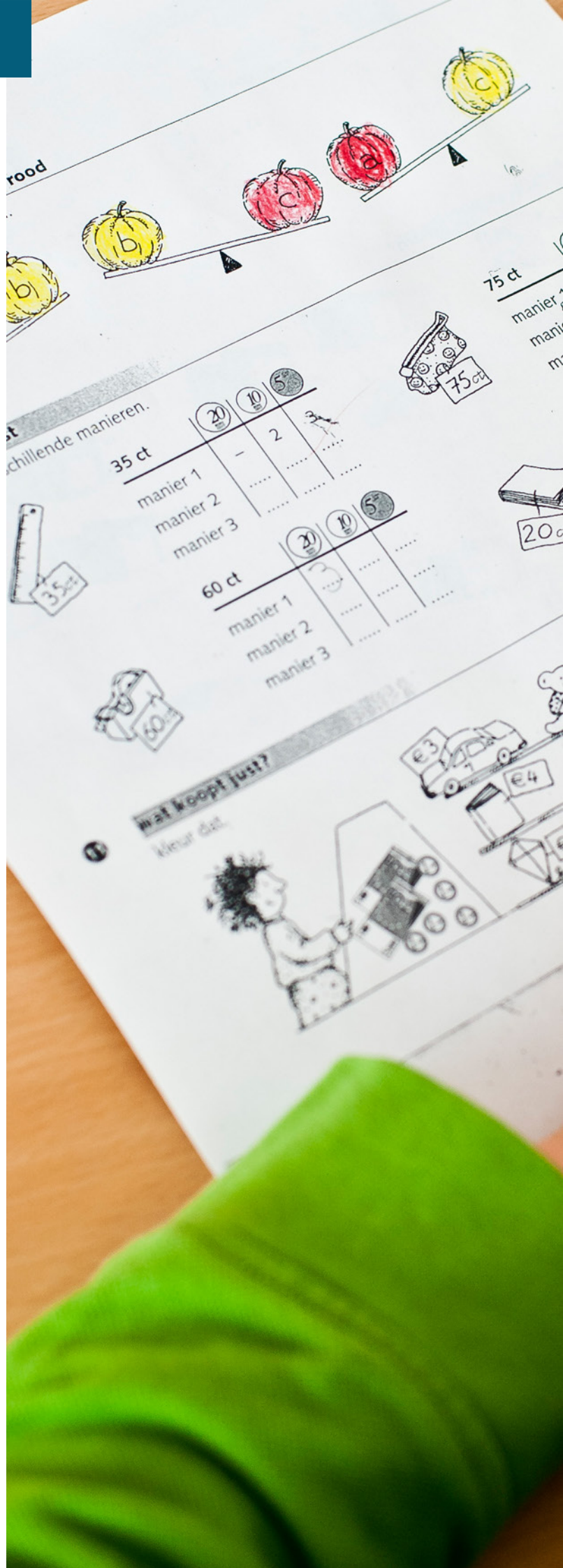
Twee leden van de onafhankelijke jury bezoeken uw school. Zij waarderen het excellentieprofiel mede aan de hand van de herkenbaarheid van het verhaal van de school in de onderwijspraktijk. Bovendien kijken ze naar de eenheid in de kwaliteit en de gedragenheid van het profiel op alle niveaus van de school, van bestuur tot leerling.

### **Fase 5 Rapportage en beoordeling**

Na elk jurybezoek stelt de jury een rapport op. De jury geeft hierin haar bevindingen weer per onderdeel van het jurybezoek. Deze bevindingen zijn gebaseerd op de beschrijving van het excellentieprofiel van de school, dossieronderzoek, het startgesprek en het jurybezoek. Op basis van de bevindingen concludeert de jury of de school het predicaat toekomt en adviseert zij de inspecteur-generaal van het onderwijs over het wel of niet toekennen van het predicaat Excellente School.

### **Fase 6 Uitreiking predicaat**

Het predicaat is geldig van 1 juli 2022 tot 1 juli 2025. De juryrapporten van de scholen die het predicaat krijgen, worden openbaar gemaakt.



Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-Loket (voor vragen) 088 6696060